



DÉFI SPORTIF
ALTERGO



Coupe du monde de World Boccia – Montréal 2024

Montreal 2024 World Boccia Cup

Guide du compétiteur
Competitor's Guide



En partenariat avec // In partnership with



IMPORTANT

For those who travel by plane/train // Pour ceux qui voyagent en avion/train

- Print this page which contains all the important information for my trip to Montreal.
Imprimer cette page qui contient toutes les informations importantes pour mon voyage à Montréal.
- Make sure that last flight changes have been sent to transport@altergo.ca.
M'assurer que les dernières modifications de vol ont été transmises à transport@altergo.ca.
- If my flight/train arrives between 11:00pm and 6:00am, I have made my own transportation arrangements as the Défi sportif AlterGo transportation service is unavailable during this time.
Si mon vol/train arrive entre 23 h 00 et 6 h 00, j'ai prévu mon propre transport puisque le Défi sportif AlterGo n'offre pas de service durant cette période.
- Make sure that my entire luggage is identified with the following information: Name, country, sport
M'assurer que tous mes bagages sont identifiés par les informations suivantes : Nom, pays, sport.

Secteur/Sector	Contact	Phone number
Paralympic sports	Noémie Thibault	450-944-3512
Athletes' services	Valérie Gaudet-Nguyen	514-933-2739 x 214
Transport	Diskat	450-944-3514
Airport	Diskat	450-944-3514
Hotel	Nicolas Saavedra-Fusinato	450-944-2788



BIENVENUE!

Nous vous souhaitons la bienvenue à la Coupe du monde de World Boccia tenue dans le cadre du Défi sportif AlterGo du 29 avril au 5 mai 2024. Ayant lieu à l'Aréna Maurice-Richard, la compétition accueillera près de 100 athlètes provenant de 22 pays. Nous vous souhaitons un excellent séjour à Montréal!

CONTACTS IMPORTANTS

Secteur	Contact	Coordonnées
Coordonnatrice aux sports élités	Noémie Thibault	450-944-3512
Services aux athlètes	Valérie Gaudet-Nguyen	514-933-2739 x 214
Transport	Diskat	450-944-3514
Aéroport	Diskat	450-944-3514

À PROPOS

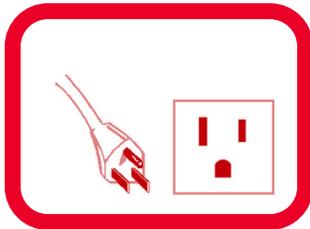
✂ À propos de Montréal

Montréal, deuxième ville la plus peuplée au Canada, est située dans la province de Québec dans l'Est du pays. La langue officielle est le français, mais l'anglais est également couramment parlé un peu partout à Montréal. Pour plus d'information sur Montréal, vous pouvez consulter ce lien : <https://www.mtl.org/fr>.

✂ Informations pratiques



Monnaie : Dollar canadien



Électricité : 120 Volts

Il est de votre responsabilité de vous procurer les adaptateurs et transformateurs nécessaires au fonctionnement et à la recharge de vos appareils/équipements.



Météo : Température moyenne en avril : 7°C / 45°F

La température peut être très changeante en avril, nous vous recommandons de prévoir des vêtements pouvant s'adapter à des températures oscillant entre 5 °C et 20 °C.

À propos du Défi sportif AlterGo 2024



DÉFI SPORTIF
ALTERGO

26 avril au 5 mai 2024



**Près de
6000 athlètes**

des volets élite, développement et scolaire.

**Tous types
de déficiences**

9 sports

**20 pays
6 provinces
10 régions**

**110 établissements
scolaires**

1000 bénévoles

SITES DE COMPÉTITIONS ET HÔTELS

Aréna Howie-Morenz

8650, avenue Querbes, Montréal H3N 2G5  

 Parc, autobus 80

Aréna Maurice-Richard

2800, rue Viau, Montréal H1V 3J3  

 Viau

Centre sportif Édouard-Montpetit

260, rue De Gentilly Est, Longueuil J4H 4A4  

 Longueuil–Université-de-Sherbrooke, autobus 8, 28 ou 88

Complexe sportif Claude-Robillard

1000, avenue Émile-Journault, Montréal H2M 2E7  

 Crémazie

Parc Jarry

205, rue Gary-Carter, Montréal H2R 2V7  

 De Castelneau

Hôtel Delta Montréal par Marriott

475, avenue du Président-Kennedy, Montréal H3A 1J7  

 Place-des-Arts

Sandman Hôtel Montréal-Longueuil

999, rue de Sérigny, Longueuil J4K 2T1  

 Longueuil–Université-de-Sherbrooke

Hôtel Universel Montréal

5000, rue Sherbrooke Est, Montréal H1V 1A1  

 Viau

COMPÉTITION

Personnel sportif	Contact
Gérant de site	Marie Hébert Marie-Claude Lavoie
Délégué technique	Marcela Ramon
Arbitre en chef	Maria Helena Bastos
Classificateur en chef	Zelma Kleyn

Partenaires sportifs
Association québécoise des sports pour paralytiques cérébraux
Association canadienne des sports pour paralytiques cérébraux
World Boccia

ÉPREUVES DE LA COMPÉTITION

Cette année, près de 100 athlètes participeront à la Coupe de monde de World Boccia Montréal 2024

Épreuves

Individuelles	Hommes et femmes	Athlètes classés BC1, BC2, BC3, BC4
Équipes	Mixtes hommes et femmes	Athlètes classés BC1, BC2
Paires	Mixtes hommes et femmes	Athlètes classés BC3
Paires	Mixtes hommes et femmes	Athlètes classés BC4

Horaire général provisoire

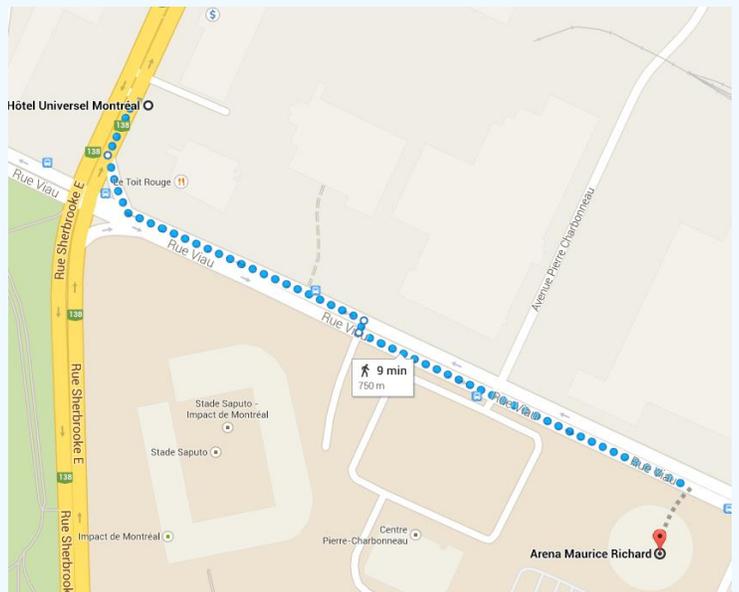
Dimanche le 28 avril	<ul style="list-style-type: none">• Arrivée des participants
Lundi le 29 avril	<ul style="list-style-type: none">• Sessions de pratique• Classification sur le site de compétition• Vérification d'équipement sur le site de compétition• Cérémonie d'ouverture
Mardi le 30 avril	<ul style="list-style-type: none">• Compétition individuelle
Mercredi le 1^{er} mai	<ul style="list-style-type: none">• Compétition individuelle
Jeudi le 2 mai	<ul style="list-style-type: none">• Compétition individuelle
Vendredi le 3 mai	<ul style="list-style-type: none">• Compétition individuelle• Cérémonie de remise de médailles (compétitions individuelles)
Samedi le 4 mai	<ul style="list-style-type: none">• Compétition par équipe et paires
Dimanche le 5 mai	<ul style="list-style-type: none">• Compétition par équipe et paires• Cérémonie de remise de médailles (compétitions par équipe et paires)• Banquet de fermeture

SITES DE COMPÉTITIONS

Aréna Maurice-Richard 2800 rue Viau, Montréal

Trajet

Il y a une distance de 500 mètres entre l'Hôtel Universel Montréal et le site de compétition. Il est possible de marcher cette distance en environ 10 minutes. Notez toutefois qu'il y a une pente avec une inclinaison significative de 2% sur 450 mètres.



Sports : Boccia scolaire | Boccia national | Coupe du monde de World Boccia

Services sur le site

- Kiosque d'information et de vente d'articles promotionnels
- Cafétéria
- Salle d'appel
- Local de premiers soins
- Douche adaptée
- Salle d'entreposage d'équipement

Stationnement

- Les spectateurs devront se trouver une place de stationnement dans les rues adjacentes.
- Nombre de places limitées.

- Des places de stationnement réservées pour les bénévoles sont disponibles à l'arrière de l'aréna, accessible via la rue Viau.

ACCREDITATION

Les athlètes participants de la Coupe du monde de World Boccia recevront une accréditation à leur arrivée à l'hôtel.

Les bénévoles et les officiels seront accrédités; aucune demande ne doit être faite de la part des officiels. Les accréditations seront remises sur le site de compétitions.

Si vous avez des questions sur les lieux de compétitions, n'hésitez pas à vous adresser au gérant de site.

SERVICES AUX ATHLÈTES

Inclut dans votre séjour

- Nuit à l'hôtel en occupation double (supplément pour l'occupation simple),
- Trois repas par jour, servi au restaurant de l'hôtel et sur le lieu de compétition,
- Transport entre l'aéroport et l'hôtel (sauf entre 23 h 00 et 6 h 00),
- Transport entre l'hôtel et le lieu de la compétition.

Arrivée à Montréal

À votre arrivée à l'aéroport, gare de train ou terminus d'autobus, une équipe de bénévoles sera sur place pour vous accueillir, pour vous aider avec vos effets

personnels et pour vous diriger vers l'autobus qui vous mènera à votre hôtel. Nos bénévoles seront vêtus d'un chandail aux manches rouge et tiendront une affiche avec le logo du Défi sportif AlterGo.

Pour assistance à la gare de train ou au terminus d'autobus, veuillez communiquer avec le coordonnateur transport.

Si un changement survient avec votre réservation de vol (changement de numéro de vol, retard, annulation, etc.), il est très important d'en informer le plus tôt possible Diskat au 450-944-3514, afin qu'il puisse effectuer les changements requis pour votre transport.

À votre arrivée à l'hôtel, vous pourrez vous diriger vers le kiosque d'accueil du Défi sportif AlterGo identifié aux couleurs de l'évènement. Tout au long de votre séjour, les bénévoles au kiosque d'accueil pourront répondre à vos questions concernant l'évènement, le transport et les attraits touristiques. Vous pourrez faire votre enregistrement directement auprès du comptoir de l'hôtel pour obtenir vos clés de chambres.

HÉBERGEMENT

Hôtel Universel Montréal

Coordonnées de l'hôtel



5000, rue Sherbrooke Est, Montréal H1V 1A1



Viau

Tél : 514-253 3365/Fax : 514-253-9958

Informations & réservations sans frais : 1-800-567-0223

Courriel : info@hoteluniverselmontreal.com

Aperçu de la chambre



- Chambres avec deux lits doubles ou un lit king ou queen.
- Non-fumeur
- Internet gratuit

Pour plus d'information sur l'hôtel : <http://hoteluniverselmontreal.com/>

ALIMENTATION

Services alimentaires sur les sites de compétitions

Chaque site de compétitions est doté d'un espace repas où les athlètes, membres des délégations et bénévoles peuvent s'asseoir, se détendre et prendre leur repas ou des collations.

À votre disposition :

- Dîner pour les athlètes
- Des collations saines
- Boissons

Traiteur officiel

Lors de l'événement, les athlètes et les bénévoles bénéficient de repas de qualité grâce aux services alimentaires du [Groupe Compass](#). Des repas sains et complets sont servis sur chacun des sites de compétitions.

TRANSPORT

Transport des délégations de l'aéroport ou de la gare vers les hôtels

L'équipe du Défi sportif AlterGo prévoit, pour toutes demandes ayant été faites avant le 7 avril, un transport adapté et sécuritaire pour les athlètes et officiels logeant aux hôtels assignés. Le type de véhicule peut varier. À noter qu'aucun service de transport n'est offert entre 23 h 00 et 6 h 00.

Pour des raisons de sécurité, il est important de respecter les procédures qui suivent :

- Tous les embarquements dans les véhicules avec un monte-personne devront s'effectuer à reculons;
- Aucun bagage n'est accepté dans les véhicules de transport adapté;
- Aucune nourriture n'est acceptée dans les véhicules de transport adapté.

Les transporteurs partenaires du Défi sportif AlterGo peuvent refuser de transporter une personne si elle ne respecte pas ces règles de sécurité.

Note: Si un changement est apporté à vos besoins en transport (changement de vol, annulation, etc.), il est primordial de communiquer immédiatement avec Diskat au 450-944-3514 pour l'en informer.

Transport entre les hôtels et les sites de compétitions

Un service de transport entre les hôtels et les sites de compétitions est offert.

Les horaires des navettes seront affichés au kiosque de chaque hôtel et seront mis à jour de façon quotidienne. Il est primordial de suivre l'horaire tant à l'aller qu'au retour. Si vous manquez la navette, vous devrez assurer vos déplacements par vos propres moyens, à moins d'avoir une navette avec des disponibilités sur place.

Transport d'équipements et de bagages

Vos bagages et équipements ne peuvent pas être rangés dans les autobus adaptés dédiés au transport de personnes. Un camion de transport des bagages est prévu.

Afin d'éviter les erreurs, nous vous suggérons fortement d'identifier **tous** vos articles. Apposez le logo de votre équipe ou encore le drapeau de votre pays sur ceux-ci; ceci les rendra facilement identifiables.

Les bénévoles s'assureront que tous vos effets se rendent à destination en toute sécurité.

SERVICES MÉDICAUX ET DE RÉPARATION

🔪 Équipe médicale

Les professionnels de [Kinatex Sports Physio](#) sont présents sur les sites de compétitions pour venir en aide aux athlètes et aux bénévoles. Ces thérapeutes sont en mesure d'offrir des services de bandage, de premiers soins et des conseils sur les échauffements et les étirements.

Note: Le Défi sportif AlterGo n'est pas responsable des frais médicaux.

🔪 Service de réparation d'urgence des aides techniques

Dans le cadre des activités entourant l'événement, l'équipe du Défi sportif AlterGo tentera de vous aider du mieux possible. En cas de bris, nous vous demandons d'appeler la coordonnatrice, sports haut niveau et développement au **450-944-3512** et de préciser la nature du problème.

POLITIQUES, RÈGLES ET PROCÉDURES DU DÉFI SPORTIF

ALTERGO

🔪 Paiement

Le tarif régulier pour les inscriptions est en vigueur jusqu'à la date limite d'inscription, soit le 24 mars 2024. Le paiement doit être effectué au plus tard 2 semaines après la date limite. Par la suite, des frais de retard seront imposés.

Tout paiement doit être reçu par le Défi sportif AlterGo avant la date de la compétition du participant. Dans le cas contraire, le participant se verra refusé l'accès à la compétition.

Note : Les frais d'inscription sont en dollars américains. Les paiements doivent être effectués en devises américaines. Un frais administratif de 35\$ sera facturé pour tout remboursement dû à une erreur de devises de la part des participants.

Moyen de paiements acceptés

- Paiement par dépôt direct
- Transfert bancaire (pour les compétitions internationales)
- Chèque

Taxes et services

Les taxes et services sont inclus dans les frais d'inscription, selon les lois et règlements en vigueur au Québec (taxes fédérales, provinciales et municipales : et cela lorsqu'elles sont applicables).

Chèques sans provision

Des frais de 20\$ seront facturés pour tout chèque sans provision.

Frais de retard

Des frais de retard seront imposés pour une inscription après la date limite (24 mars 2024), ainsi que pour un paiement qui est reçu après le 7 avril 2024, tel qu'inscrit sur l'invitation d'inscription.

Un montant équivalent à 50% des frais d'inscription sera ajouté pour tout paiement non reçu une semaine avant le début de l'événement.

ANNULATION PAR LE PARTICIPANT

Un individu qui se voit dans l'obligation d'annuler sa participation au Défi sportif AlterGo doit en aviser le Directeur du Défi sportif AlterGo par écrit.

Frais pour annulation :

- Annulation par écrit 30 jours avant le début de l'événement : la totalité des frais sera remboursée – notez toutefois que pour tout paiement effectué par transfert bancaire international, un frais de 35\$ sera déduit du remboursement;
- Annulation par écrit moins de 30 jours avant le début de l'événement : des frais d'administration équivalant à 25% du montant total de la facture seront dus;
- Annulation par écrit 7 jours avant le début de l'événement : aucun remboursement ne sera accordé.

Méthode de remboursement :

Veillez noter que les remboursements seront effectués seulement après la fin de l'événement, et ce, au plus tard 60 jours suivant celui-ci.

Tout remboursement sera effectué de la même méthode que le paiement reçu (ex. remboursement par chèque si paiement par chèque).

ANNULATION PAR LE DÉFI SPORTIF ALTERGO

Le Défi sportif AlterGo remboursera la totalité des frais au participant dans l'un des 2 cas suivants :

- Annulation d'une compétition ou d'une catégorie par l'organisation;
- Changement majeur à l'horaire des compétitions ou aux services aux athlètes contraignant une équipe ou un athlète à annuler son inscription.

PERMIS DE VOYAGE

Le Défi sportif AlterGo fournit des lettres d'invitation pour les demandes de visa, sur demande.

Tout participant qui réserve un forfait avec le Défi sportif AlterGo et qui est toujours en attente de son visa un mois avant le début de l'événement (24 mars 2024) devra effectuer un dépôt du montant de 25% du total de sa facture afin de conserver la réservation des chambres d'hôtel. Dans l'éventualité où le dépôt n'est pas effectué, la réservation à l'hôtel sera annulée et le Défi sportif AlterGo ne pourra garantir la disponibilité lors de l'évènement. En cas de non-obtention du visa, le dépôt ne sera pas remboursé.

L'organisation du Défi sportif AlterGo se réserve le droit de facturer des frais administratifs pour l'émission de lettre d'invitation à des fins de demandes de visa par les pays.

Les frais sont les suivants :

- 50\$ CAD : Sport individuel
- 100\$ CAD : Sport d'équipe

Les frais doivent être payés et reçus par le Défi sportif AlterGo AVANT que la lettre ne soit émise.

Les paiements peuvent se faire par dépôt direct ou transfert bancaire.

Les frais administratifs payés pour l'émission de la lettre seront déduits à 100% du frais d'inscription des athlètes concernés.

Dans le cas où la demande de visa serait refusée, les frais administratifs payés pourront être remboursés sur présentation d'une preuve de refus de visa.

SERVICES MÉDICAUX

Une équipe de premiers soins est disponible pour répondre aux situations d'urgence durant le Défi sportif AlterGo. Tous autres frais liés à des soins ou besoins médicaux sont sous la responsabilité du participant (ex. transport en ambulance, réparation de prothèse, médicaments). Nous suggérons fortement aux participants de se prévaloir d'une assurance complète.

HÉBERGEMENT

Tout participant doit se conformer aux règles et règlements en vigueur dans les hôtels hôtes. Tout ce qui n'est pas inclus dans le forfait doit être défrayé par le participant (nourriture, breuvage, service aux chambres, nettoyage, etc.).

Après le 31 mars 2024, les réservations de forfait seront conditionnelles à la disponibilité des chambres. Si nous n'avons pas reçu le paiement le 7 avril 2024, les forfaits seront annulés et les chambres réservées seront libérées.

TRANSPORT

Le transport à/de l'aéroport/gare de train ou d'autobus, ainsi qu'entre l'hôtel et le site de compétition est pris en charge par l'organisation pour les participants qui résident à l'un des hôtels officiels du Défi sportif AlterGo – veuillez noter que des frais s'appliquent pour les participants qui n'ont pas de forfait. Le participant doit remplir le formulaire de demande de transport avant la date limite (7 avril 2024), sans quoi le transport devra être organisé par ses propres moyens et à ses frais. Le service de transport est offert par le Défi sportif AlterGo entre 6 h et 23 h. En dehors de ces heures, des frais supplémentaires pourraient être chargés aux participants pour les transporter.

Coût : Aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour les participants qui se sont procuré le forfait tout inclus. Des frais de 75 \$ par personne pour la durée de leur séjour s'appliqueront pour les participants qui n'ont pas le forfait tout inclus.

CHIEN D'ASSISTANCE

Si vous avez un chien d'assistance, veuillez-vous assurer d'avoir tous les certificats et documents en règle. Ils se pourraient que ceux-ci vous soient demandés sur le site de compétition ou sur le lieu d'hébergement.

DÉCHARGE

En s'inscrivant au Défi sportif AlterGo, le participant dégage l'organisation, ses employés, bénévoles, représentants, partenaires et commanditaires, ainsi que toute personne liée à l'événement, de toutes responsabilités en cas de blessures, de dommages, de pertes ou de vol.

CONDITIONS LIÉES À LA PRISE D'IMAGES ET AUX MÉDIAS

Le Défi sportif AlterGo est un événement public et des photos/vidéos peuvent être prises en tout temps pour diffusion publique.

En participant au Défi sportif AlterGo, un individu autorise l'organisation, et ses partenaires, à utiliser les images prises de lui à des fins promotionnelles ou médiatiques, et ce, sans rémunération ni droit d'utilisation. Ce droit d'utilisation des photos et vidéos est irrévocable, non exclusif, incessible, sans limites territoriales, pour une durée illimitée et couvre tous les supports connus et inconnus à ce jour.

2 façons de soutenir AlterGo!

Doublez votre impact



Faites un don d'ici le 5 mai et Équipe Francis McKenzie courtiers immobiliers chez RE/MAX Platine doublera votre don.

[Cliquez ici](#)

ou

Achetez une poche avec nos
nouvelles couleurs



L'entreprise Poches & Fils
remettra 25% des profits
de la vente à AlterGo!

[Cliquez ici](#)

Merci à nos partenaires

Grands Partenaires

Montréal 

Québec 

Partenaires Or

Canada 

 **COGECO**
MEDIA

 Loto
Québec

RDS

 **stm**

TD

Partenaires Argent

Bourassa Savaria
FONDATION

**TOURISME /
MONTREAL**



DÉFI SPORTIF
ALTERGO

WELCOME!

We would like to welcome you to the Montreal 2024 World Boccia Cup being held during Défi sportif AlterGo from April 29th to May 5th 2024. Taking place at Aréna Maurice-Richard, the competition will welcome near 100 athletes from 22 countries. We wish you a pleasant stay in Montreal!

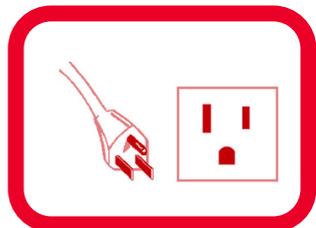
ABOUT

About Montréal

The island of Montreal, second biggest city in Canada, is located in the province of Quebec in Eastern Canada. The official language is French, however English is commonly spoken almost everywhere in Montreal. For more information on Montreal, please visit: <https://www.mtl.org/fr>.



Currency: Canadian Dollar



Electricity: 120 volts

It is your responsibility to have adapters and transformers required for operating and recharging your devices/equipment.



Weather: Average temperature in April : 7°C / 45°F. Weather can be very changing in April so we recommend you to plan clothing who can be adapted to varying temperature between 5 °C and 20 °C.

About Défi sportif AlterGo 2024



DÉFI SPORTIF
ALTERGO

26 avril au 5 mai 2024



**Près de
6000 athlètes**

des volets élite, développement et scolaire.

**Tous types
de déficiences**

9 sports

**20 pays
6 provinces
10 régions**

**110 établissements
scolaires**

1000 bénévoles

COMPETITION VENUES AND HOTELS

Aréna Howie-Morenz

8650, avenue Querbes, Montréal H3N 2G5  

 Parc, autobus 80

Aréna Maurice-Richard

2800, rue Viau, Montréal H1V 3J3  

 Viau

Centre sportif Édouard-Montpetit

260, rue De Gentilly Est, Longueuil J4H 4A4  

 Longueuil–Université-de-Sherbrooke, autobus 8 ou 28

Complexe sportif Claude-Robillard

1000, avenue Émile-Journault, Montréal H2M 2E7  

 Crémazie

Parc Jarry

205, rue Gary-Carter, Montréal H2R 2V7  

 De Castelnau

Delta Hotels by Marriott Montreal

475, avenue du Président-Kennedy, Montréal H3A 1J7  

 Place-des-Arts

Sandman Hotel Montréal-Longueuil

999, rue de Sérigny, Longueuil J4K 2T1  

 Longueuil–Université-de-Sherbrooke

Hotel Universel Montréal

5000, rue Sherbrooke Est, Montréal H1V 1A1  

 Viau

CONTACTS

Sector	Contact	Phone
Sports coordinator	Noémie Thibault	450-944-3512
Athletes' services	Valérie Gaudet-Nguyen	514-933-2739 x 214
Transportation	Diskat	450-944-3514
Airport	Diskat	450-944-3514

COMPETITION

Sport staffs

Venue manager

Marie Hébert
Marie-Claude Lavoie

Technical delegate

Marcela Ramon

Head referee

Maria Helena Bastos

Head classifier

Zelma Kleyn

Sport partners

Association québécoise des sports pour paralytiques cérébraux

Canadian Cerebral Palsy Sports Association

World Boccia

COMPETITION EVENTS

This year, near 100 athletes will participate into the World Boccia Cup competition.

Events available:

Individual	Male and Female	Athletes classified as BC1, BC2, BC3, BC4
Teams	Mixed, male and female	Athletes classified as BC1, BC2
Pairs	Mixed, male and female	Athletes classified as BC3
Pairs	Mixed, male and female	Athletes classified as BC4

Provisional general schedule

Sunday, April 28th	<ul style="list-style-type: none">• Arrival of the participants
Monday, April 29th	<ul style="list-style-type: none">• Training sessions• Classification at the competition venue• Sport equipment check at the competition venue• Opening ceremony
Tuesday, April 30th	<ul style="list-style-type: none">• Individual competition
Wednesday, May 1st	<ul style="list-style-type: none">• Individual competition
Thursday, May 2nd	<ul style="list-style-type: none">• Individual competition
Friday, May 3rd	<ul style="list-style-type: none">• Individual competition• Medal ceremony at the venue (individual events)
Saturday, May 4th	<ul style="list-style-type: none">• Team and pairs competition
Sunday, May 5th	<ul style="list-style-type: none">• Team and pairs competition• Medal ceremony at the venue (team and pairs events)• Closing banquet at the hotel

COMPETITION VENUE

Aréna Maurice-Richard 2800 Viau Street in Montréal

Sports: School boccia | National boccia | World Boccia Cup

Venue facilities

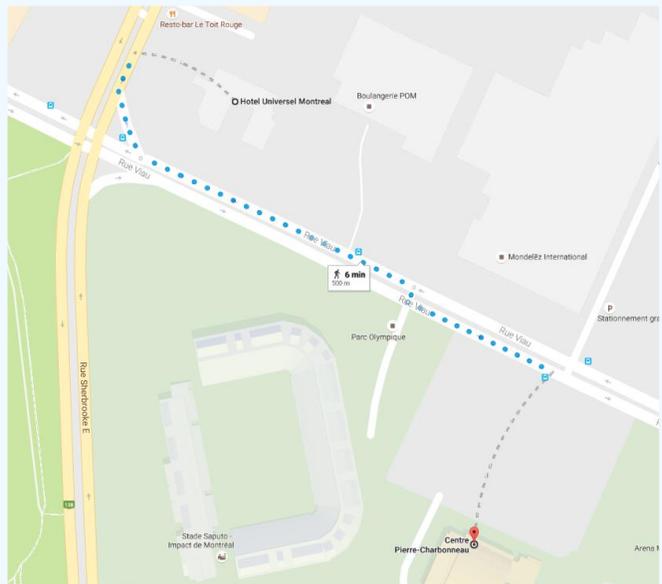
- Information desk and sale of promotional items
- Cafeteria
- Adapted showers
- Equipment storage rooms

Parking

- Spectators will have to find parking in the streets around the venue.
- Parking limited.
- Parking will be available for the volunteers behind the arena via Viau Street.

Distance

There is a distance of 500 meters between the competition venue and the hotel. It is possible to walk it in approximately 10 minutes, but please note that there is a slope of 450 meters with a significant incline of 2%.



ACCREDITATION

Athletes competing in the Montreal 2024 World Boccia Cup event will have their accreditation given at their arrival at the hotel.

Volunteers and officials will be accredited; no application shall be made by the official, accreditations will be handed at the competition venue.

If you have any questions about the competition venues, please contact the venue manager.

ATHLETE SERVICES

Included during your stay

- Night stay at the hotel in double occupancy (additional fees for single occupancy)
- Three meals a day, served in the hotel restaurant or at the competition venue
- Transportation between the airport and hotel (except between 11:00 PM and 6:00 AM)
- Transportation between the hotel and the competition venue

Arrival in Montreal

Upon arrival at the airport, train station or bus station, our team of volunteers will be there to welcome you, help you with your belongings and direct you to the bus that will take you to your hotel. Volunteers will be dressed with red t-shirt and will be holding a poster with the Défi sportif AlterGo logo.

For assistance at the airport, if you are not welcomed by a team of volunteers, please go to Défi sportif AlterGo counter.

For assistance at the train station or bus station, please contact the Transport Coordinator.

If a change occurs with your flight booking (flight number change, delay, cancellation, etc.), **it is very important to inform Diskat at 450-944-3514** as soon as possible to make the necessary changes in your transportation as everything is organized with the transportation company.

At your arrival at the hotel

The Défi sportif AlterGo kiosk is located in the lobby of the hotel. There are volunteers there to welcome you upon arrival and assist you with any questions or uncertainties you may have while you are in Montreal for the length of your competition.

You will be able to get your meal coupons, view the transportation and competition schedules and any other information you may need during your stay at this kiosk.

They can make great gifts or souvenirs of the sporting competition.

ACCOMMODATIONS

Hotel Universel Montréal

Hotel address and contact information



5000, rue Sherbrooke Est, Montréal H1V 1A1



Viau

Tel: 514 253 3365 / Fax: 514 253 9958

Toll-free Information & Reservations: 1-800-567-0223

Email: info@hoteluniverselmontreal.com

Hotel room



- Rooms with one queen or king or two double beds
- No smoking
- Free WiFi

For more information: <http://hoteluniverselmontreal.com/>

FOOD

Food services at competition venues

Each competition venue is equipped with a cafeteria and sports lounge where athletes and volunteers can sit, relax and have their lunch or snacks.

- Lunch for athletes
- Healthy snacks
- Beverages

Official caterer

Over the course of the event, volunteers and athletes can enjoy quality meals thanks to [Compass Group](#) food services. Healthy and full meals are served at every competition venue.

TRANSPORTATION

✍ Transportation of delegations from the airport or train station towards the hotels

The Défi sportif AlterGo team provides an appropriate and safe transportation for athletes and officials staying in the assigned hotels, who have completed the transport form before April 7th, 2024. The type of vehicle may vary. Note that the transport service is unavailable between 11:00 PM and 6:00 AM.

For security reasons it is important to follow the following procedures:

- All shipments in vehicles with individual mounts will be done backwards.
- No luggage is allowed in adapted transport vehicles;
- No food is allowed in adapted transport vehicles.

The Défi sportif AlterGo official carriers may refuse to transport a person if he or she does not follow these safety rules.

*If there is a change to your transportation needs (flight change, cancellation, etc.), it is important to immediately contact Diskat at 450-944-3514 to inform them.

Transportation between hotels and competition venues

A transport service between hotels and competition venues is offered. The shuttle schedule will be posted at every hotel reception table and will be updated on a daily basis. It is important to follow the schedule both outward and return. If you miss the bus, you must commute to the competition venue on your own, unless there is a shuttle with availability on the site.

Transport of equipment and luggage

Your luggage and equipment cannot be stored in busses designated to transport people with disabilities. A baggage transport truck is expected to follow the bus.

To avoid mistakes, we strongly suggest you identify **all** of your items. Use the logo of your team or the flag of your country; this will make your items easily identifiable.

Our volunteers will ensure that all your belongings arrive safely to destination.

MEDICAL SERVICES

Medical team

During the event, professionals from [Kinatex Sports Physio](#) are on hand to help injured athletes or volunteers should the need arise. The therapists offer services such as bandaging and first aid for athletes and consultation regarding warm-up and stretching exercises.

Note: The Defi sportif AlterGo is not responsible for any medical fees

Technical aids and emergency repair service

As part of the event, the Défi sportif AlterGo team will do everything in its power to help you. In the event of breakage, please call the Coordinator, High level sports at 450-944-3512 and specify the nature of the problem.

POLITICS, REGULATIONS AND PROCEDURES

Payment

The regular fee for registration is applicable until the registration deadline on March 24th, 2024. Payments must be made no later than two weeks after the registration deadline. Afterwards, late fees will apply.

All payments must be received before the start of the competition; otherwise, the participant will not be allowed to participate in the competition.

Note: Registration fees are in American Dollars. Payments must be made in American Dollars. A \$35 administration fee will be charged to the participant if a reimbursement is made due to an inaccurate payment amount in another currency.

Methods of payment accepted

- Direct payment
- Bank transfer (for international competitions only)
- Check

Taxes and services

Taxes and services are included in the registration fee according to federal, provincial and municipal rules and regulations (if applicable).

Non-sufficient funds checks

Fee of \$20 will be charged for all non-sufficient funds checks.

Late fees

Late fees will be charged for all registrations completed after the registration deadline (March 24th, 2024), and for payments received after April 7th, 2024, as written in the invitation document.

For all payments received within one week of the competition, there will be a 50% penalty fee added to the regular fee.

Cancellation by participant

An individual who is obliged to cancel his or her participation at the Défi sportif AlterGo must notify the sports coordinator in writing.

Cancellation fees:

- Written cancellation received 30 days before the first day of the event; total amount will be reimbursed.
- Written cancellation received less than 30 days before the first day of the event; administration fees of 25% will be charged.
- Written cancellation received 7 days before the first day of the; no reimbursement will be made.

Method of reimbursement

Please note that all reimbursements will be made only after the end of the event (within a 60-day period).

Reimbursement will be made using the same method as the payment (i.e.: reimbursement by check if payment by check).

Cancellation by Défi sportif AlterGo

Défi sportif AlterGo will reimburse the total amount of fees to the participants in the following two cases:

- Cancellation of a competition or category of a sport by the organization;
- Major schedule change brought to the sport competition schedule or athletes services obliging a team or an athlete to cancel his registration.

Travel permit

Défi sportif AlterGo provides invitation letters for visa applications, on demand.

All participants who reserved a package with Défi sportif AlterGo and are still waiting for the approval of a visa 1 month prior to the start of the event (March 24th, 2024) must make a deposit in the amount of 25% or pay the total amount of the invoice in order to keep the hotel room reservation. In the event that this deposit is not made, all room reservations will be cancelled and Défi sportif AlterGo will not be able to guarantee room availability during the event. It should be noted that if the participant is unable to obtain a visa, the deposit will not be reimbursed.

Défi sportif AlterGo organisation reserves the right to charge an administration fee for an invitation letter asked by countries for visa demands.

The fees are:

- \$ 50 CAD: Individual sport
- \$ 100 CAD: Team Sport

The fees must be paid and received by the Défi sportif AlterGo **BEFORE** the letter is issued.

Payments can be done by direct payment and bank transfer.

The administrative fee paid for the letter will be 100% deducted from the registration fee of the athletes.

In cases where the visa application is refused, administrative fees paid will be refunded upon presentation of visa refusal proof.

Medical services

First aid services are available on competition venues to respond to medical emergencies during Défi sportif AlterGo. All other fees related to medical needs are the responsibility of the participant. (i.e.: ambulance transportation, prosthesis repair, medication). We strongly suggest that participants take out an insurance policy.

Accommodation

All participants must comply with the rules and regulations in place at the official hotels. Anything not included in the package must be paid by the participant (meals, beverages, room service, cleaning).

After March 31st, 2024, package reservations will only be accepted if available. If a payment for a reserved package is not made before April 7th, 2024, rooms will be canceled.

Transportation

Transportation to/from the airport/train, bus station and between the hotel and the competition venue for the participants staying at one of the official hotels of Défi sportif AlterGo – please note that fees apply for participants who have not purchased a package. Every participant must complete the transportation request form before the deadline (April 7th, 2024); otherwise, participants will have to organize their own transportation at their own expense. The transportation service

is offered between 6:00 AM and 11:00 PM. No transportation will be offered outside these hours; participants must make their own arrangements.

Cost: No additional fees will be charged to participants who have purchased all-included packages. A fee of \$75 per person for the duration of their stay will apply for participants who have not purchased packages.

Assistance dog

If you have an assistance dog, please make sure that you have all the certification and documents in good standing. These could be asked at any time at the competition venue and the hotel.

Disclaimer

By registering for the Défi sportif AlterGo, the participant releases the organization, its employees, volunteers, officials, sponsors, partners and any person related to the event of all liability for injury, damages, loss or theft.

Terms and conditions related to the use of images and media

The Défi sportif AlterGo is a public event and photos/videos can be taken at any time for public release.

By participating in the Défi sportif AlterGo, an individual authorizes the organization, and its partners, to use all images taken during the event for promotional or media purposes, without compensation or right of use. This right to use photos and videos is irrevocable, non-exclusive, non-transferable, without territorial limits, for an unlimited period and covers all known and unknown media to date

2 ways to support AlterGo!

Double your impact



Make a donation from now until May 5 and Équipe Francis McKenzie, real estate brokers at RE/MAX Platine will double your donation.

[Click here](#)

or

Purchase a pocket with our new colors



Poches & Fils will donate 25% of profits to AlterGo!

[Click here](#)

Thank you to our partners

Major Partners

Montréal 

Québec 

Gold Partners

Canada 

 **COGECO**
MEDIA

 Loto
Québec

RDS

 **stm**

TD

Silver Partners

Bourassa Savaria
FONDATION

**TOURISME /
MONTREAL**



DÉFI SPORTIF
ALTERGO